

## Mitel One sur Mac OS

### Inscription au service Mitel One

Un mail venant de l'adresse [no-reply@mitel.io](mailto:no-reply@mitel.io) est réceptionné dans l'onglet **Prioritaire** ou **Autres** de la boîte de réception Outlook.

Dans ce mail, cliquer sur « Terminer la création de votre compte ». Une page Internet s'ouvre et demande d'introduire un prénom et un nom dans le champ **Nom**.

Entrer deux fois le mot de passe en suivant les exigences mentionnées :

### Confirmez votre compte

**Nom**

**Entrer votre nouveau mot de passe ci-dessous.**

Requis

#### Exigences du mot de passe

- Entre 8 et 128 caractères
- Contient au moins un caractère spécial (@ ! # \$ % & \_ - = +)
- Contient au moins un chiffre
- Contient au moins une lettre majuscule et minuscule

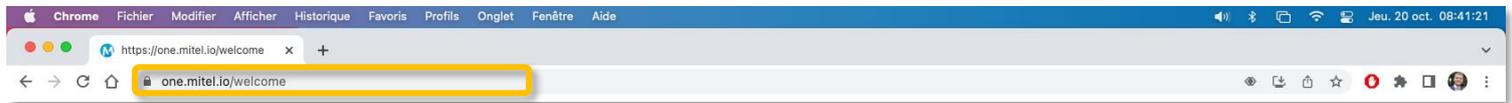
**Terminer**

Une fois les informations complétées, cliquer sur **Terminer**.

L'inscription est entièrement finalisée par la réception du mail de confirmation.

## Connexion et installation de Mitel One sur Mac

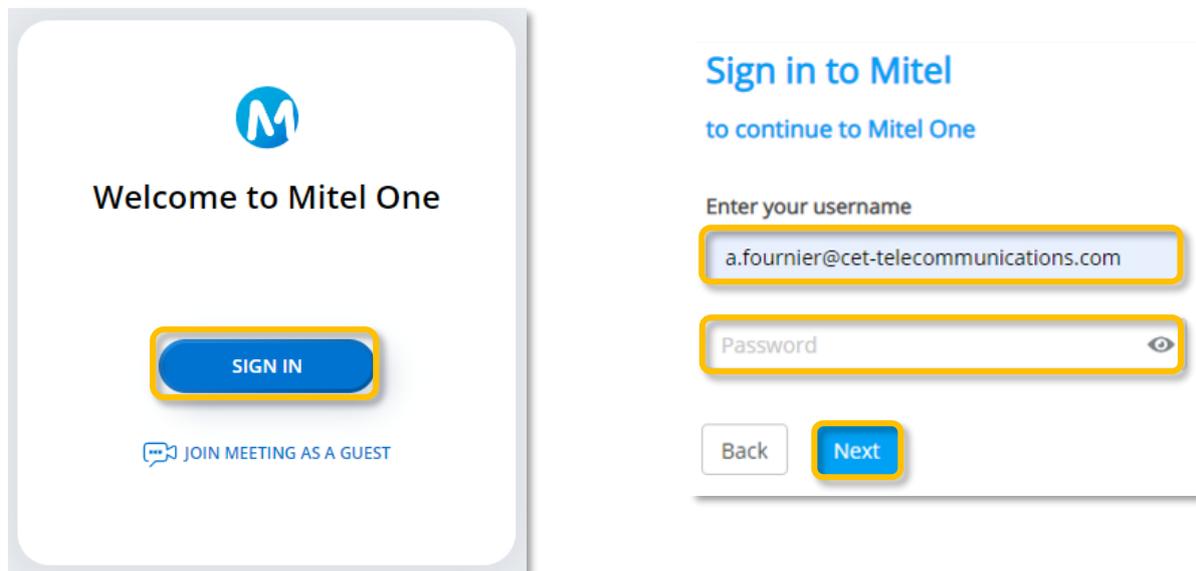
Ouvrir l'application  **Google Chrome** (si l'application n'est pas installée, il faut au préalable l'installer sur le Mac) et se rendre sur le site <https://one.mitel.io/> :



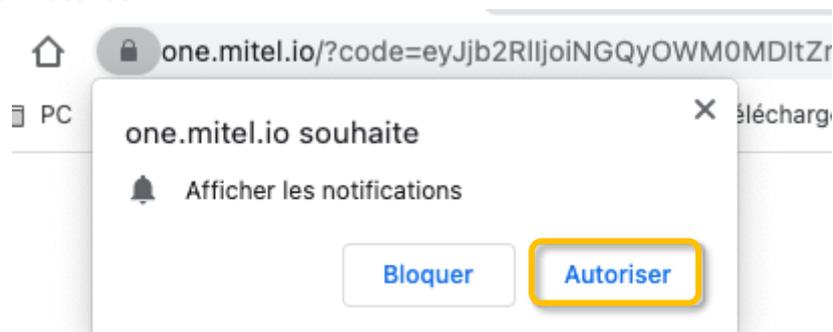
Cliquer sur **Sign In (Se connecter)**.

Ensuite, introduire l'adresse e-mail professionnelle en tant que nom d'utilisateur et le mot de passe choisi lors de la création du compte Mitel One.

Une fois les informations entrées, cliquer sur **Next (Suivant)** :

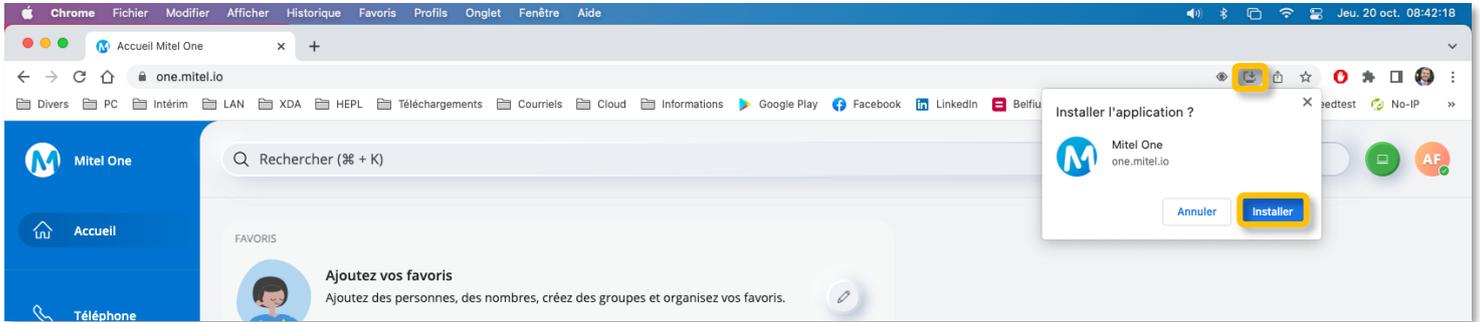


L'application est susceptible de demander l'autorisation d'afficher des notifications sur le PC, si c'est le cas, cliquer sur **Autoriser** :



Une fois connecté, la page affiche l'écran d'accueil de Mitel One et l'icône  donne la possibilité d'installer la Web App.

Cliquer sur cette icône et installer l'application en cliquant sur **Installer** :



Une fois l'application installée, il faut lui donner les droits nécessaires à son bon fonctionnement.

Pour ce faire, il suffit de cliquer sur l'icône  et sélectionner **Infos sur l'appli** :

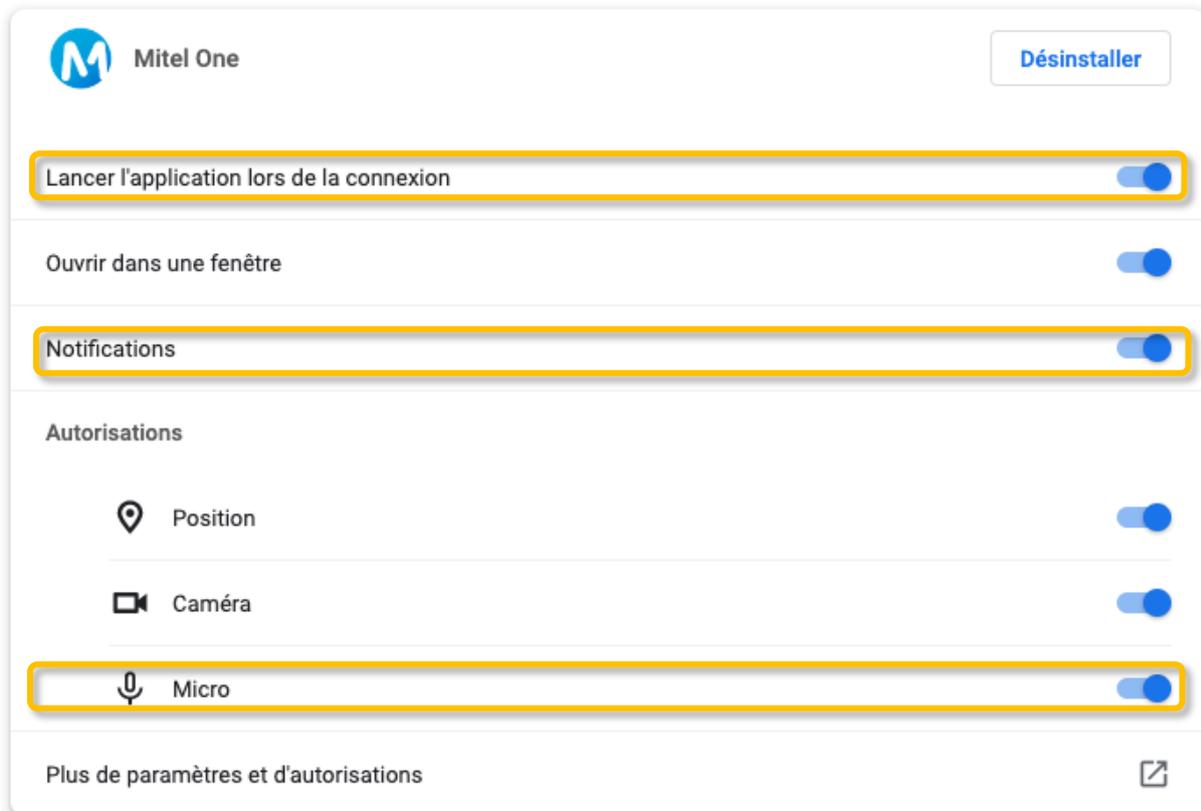


Dans le nouveau menu qui s'affiche, cliquer sur **Paramètres** :



Une nouvelle page s'ouvre où il est possible de définir les autorisations de l'application. Sur cette page, il faut autoriser les permissions d'accès au **Micro** et aux **Notifications** (les autorisations de **Position** et de **Caméra** sont optionnelles).

Pour un meilleur confort d'utilisation, nous recommandons également de cocher **Lancer l'application lors de la connexion** :



Une fois les autorisations accordées, fermer cette fenêtre de réglages, fermer l'application et l'ouvrir à nouveau pour la mettre à jour avec les nouvelles autorisations.

La dernière étape permet d'ancrer l'application Mitel One au Dock de macOS.

Pour ce faire, faire un clic droit sur l'application Mitel One, choisir **Options** et **Garder dans le Dock** :

