

Mitel One sur Windows

Inscription au service Mitel One

Un mail venant de l'adresse no-reply@mitel.io est réceptionné dans l'onglet **Prioritaire** ou **Autres** de la boîte de réception Outlook.

Dans ce mail, cliquer sur « Terminer la création de votre compte ». Une page Internet s'ouvre et demande d'introduire un prénom et un nom dans le champ **Nom**

Ensuite, entrer deux fois le mot de passe en suivant les exigences mentionnées :

Confirmez votre compte

Nom

Entrer votre nouveau mot de passe ci-dessous.

Requis

Exigences du mot de passe

- Entre 8 et 128 caractères
- Contient au moins un caractère spécial (@ ! # \$ % & _ - = +)
- Contient au moins un chiffre
- Compte au moins une lettre majuscule et minuscule

Une fois les informations complétées, cliquer sur **Terminer**.

L'inscription est entièrement finalisée par la réception du mail de confirmation.

Connexion et installation de Mitel One sur PC

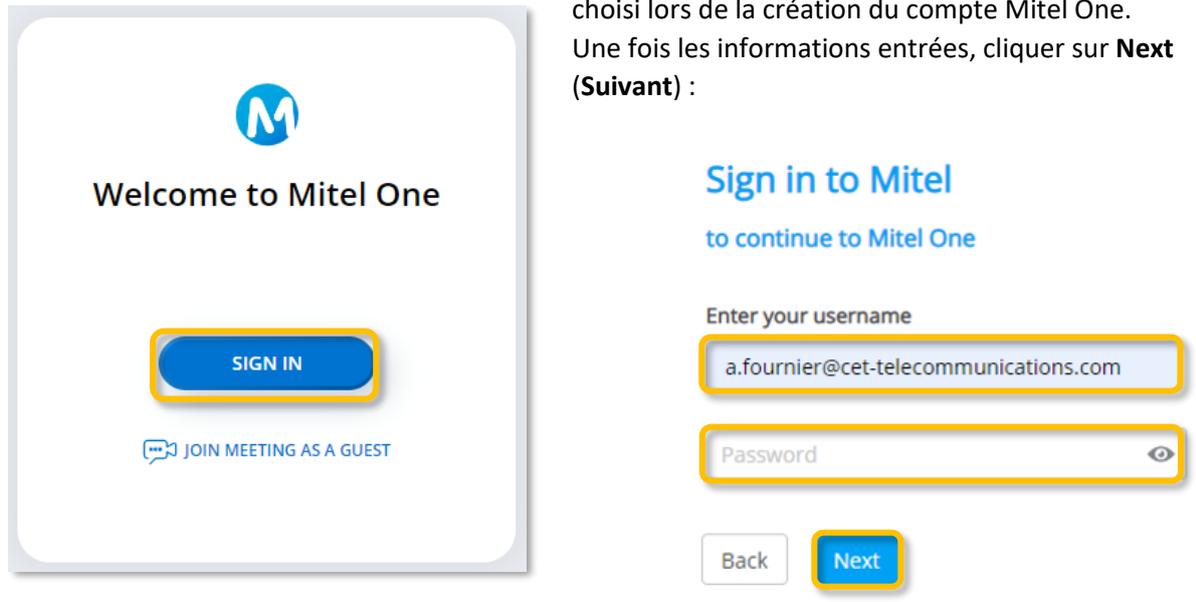
Ouvrir l'application  **Microsoft Edge** et se rendre sur le site <https://one.mitel.io/> :



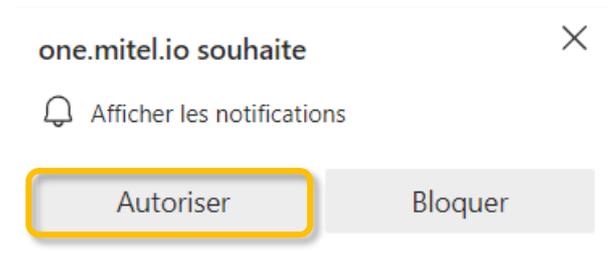
Cliquer sur **Sign In (Se connecter)**.

Ensuite, introduire l'adresse e-mail professionnelle en tant que nom d'utilisateur et le mot de passe choisi lors de la création du compte Mitel One.

Une fois les informations entrées, cliquer sur **Next (Suivant)** :

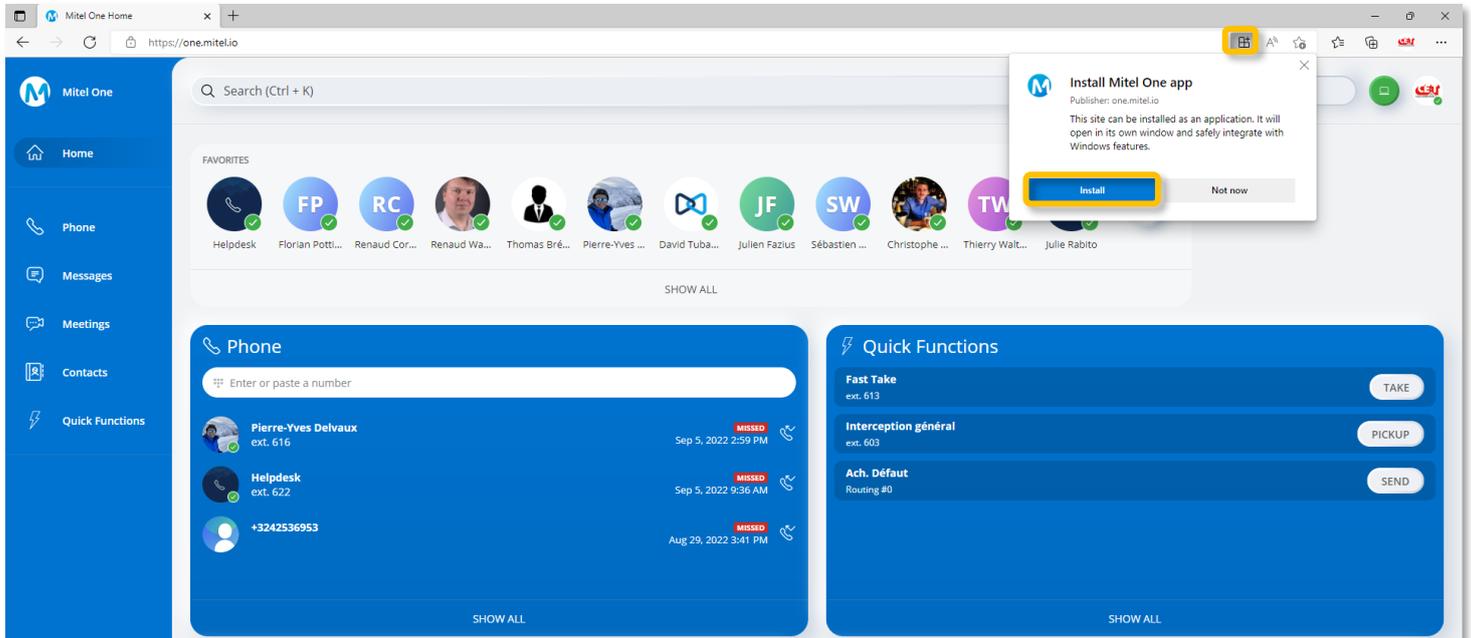


L'application est susceptible de demander l'autorisation d'afficher des notifications sur le PC. Si c'est le cas, cliquer sur **Autoriser** :



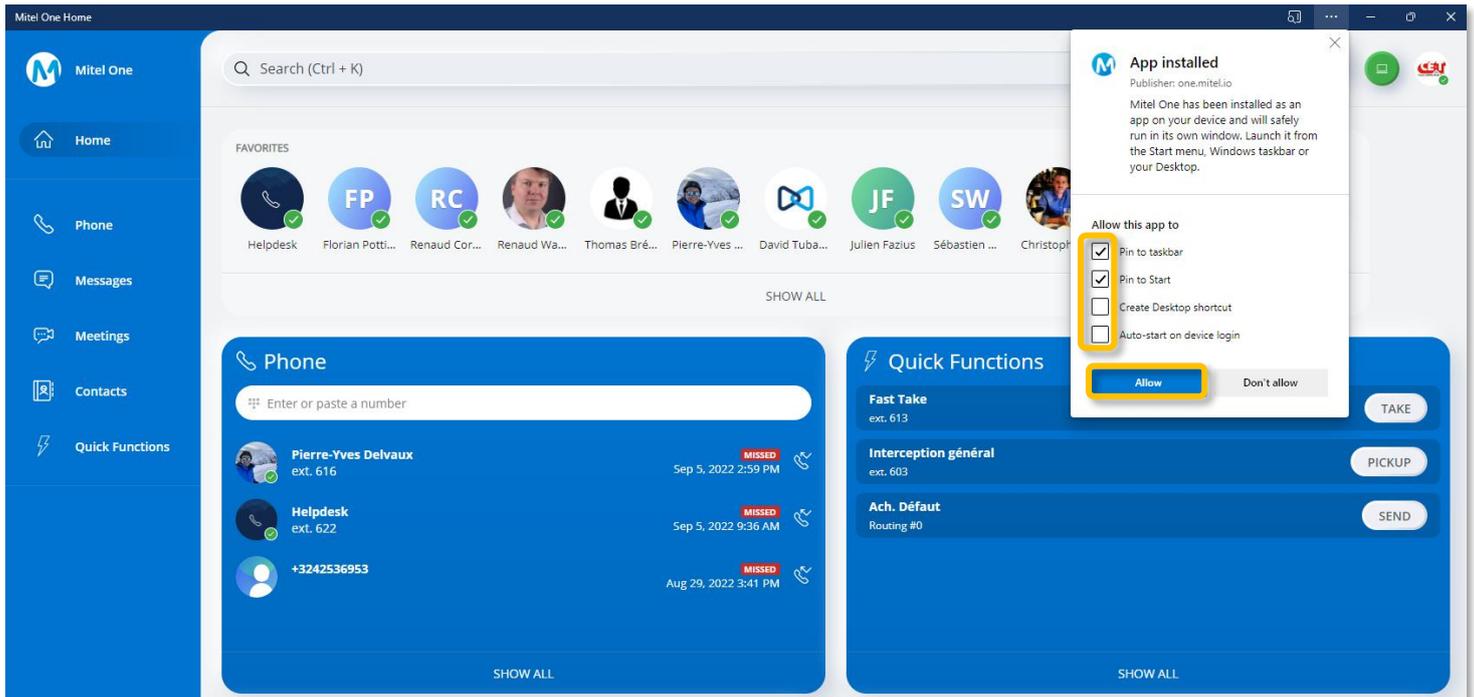
Une fois connecté, la page affiche l'écran d'accueil de Mitel One et l'icône  donne la possibilité d'installer la Web App.

Cliquer sur cette icône et installer l'application en cliquant sur **Installer** :



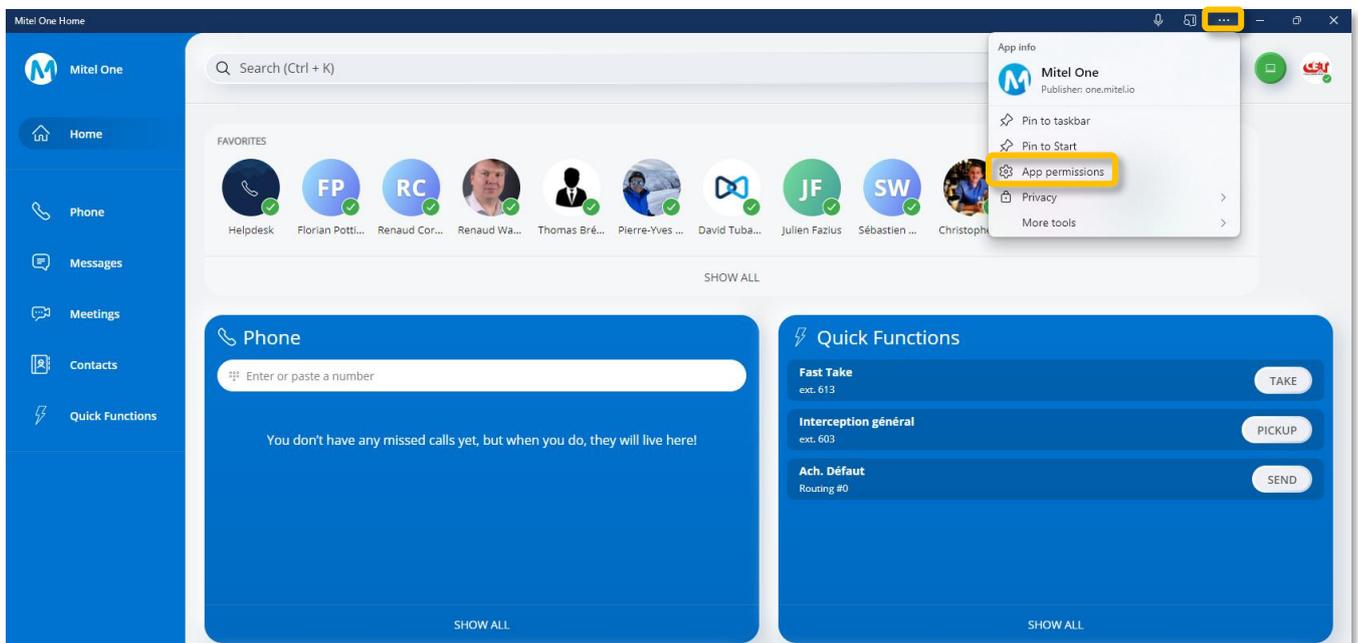
Lorsque l'application est installée, il est possible de créer un raccourci sur le bureau de l'utilisateur, d'épingler l'application au menu démarrage et à la barre des tâches ou de démarrer l'application automatiquement au démarrage du PC.

Sélectionner les options voulues et cliquer sur **Autoriser** (pour une meilleure expérience utilisateur, nous recommandons de cocher l'ensemble des fonctionnalités proposées) :

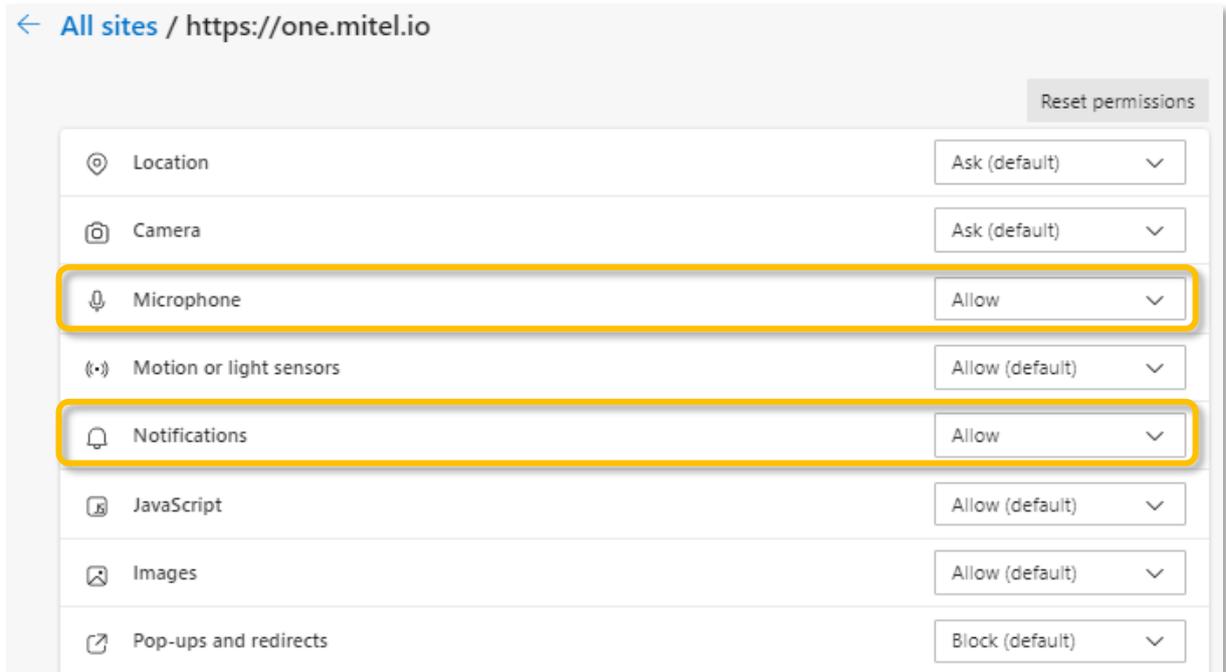


Lorsque les réglages de l'application sont terminés, il faut lui donner les droits nécessaires à son fonctionnement optimal.

Pour ce faire, il suffit de cliquer sur l'icône  et sélectionner **Autorisations d'accès pour les applications (App permissions)** :



Une nouvelle page s'ouvre où il est possible de définir les autorisations de l'application.
Sur cette page, il faut autoriser les permissions d'accès au **Microphone** et aux **Notifications** :



Une fois les autorisations accordées, fermer cette fenêtre de réglages, retournez dans l'application Mitel One et cliquer sur **Actualiser** pour mettre à jour l'application avec les nouvelles autorisations.