

Mitel One sur smartphone

Présentation de l'interface Smartphone

Ecran d'accueil

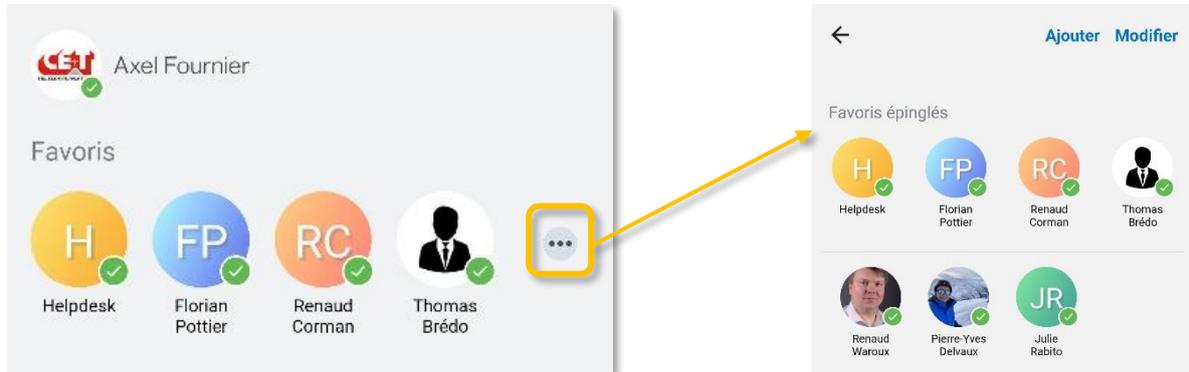
L'écran d'accueil de Mitel One est composé de plusieurs cartes (**téléphone**, **fonctions rapides** et **messages**), permettant une vue résumée des fonctions de l'application. Une vue rapide de **contacts favoris** est également disponible via cette page d'accueil :



Favoris

Dans la zone Favoris, il est possible de créer des accès rapides à certains contacts internes, des groupes et des contacts personnels stockés sur le smartphone de l'utilisateur.

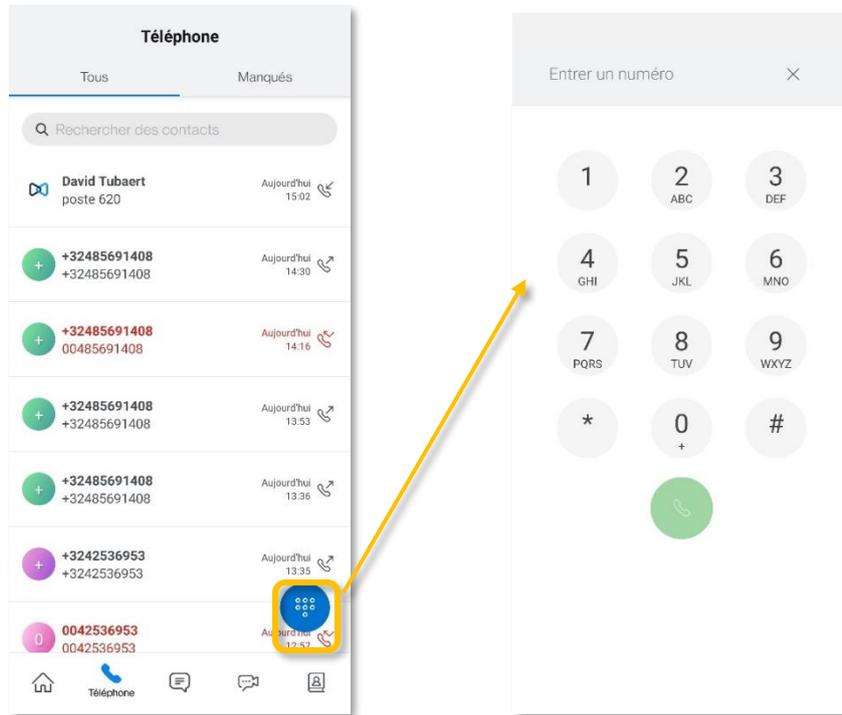
Le statut des utilisateurs internes est affiché en bas à droite de leur photo.



Depuis cet écran, il est également possible de modifier et ajouter des contacts favoris via les boutons **Ajouter** et **Modifier**.

Téléphone

Depuis le menu téléphone, il est possible de visualiser le journal d'appel de l'utilisateur ainsi que ses appels manqués. Pour composer un nouvel appel sortant, il faut appuyer sur l'icône du pavé numérique pour composer le numéro souhaité :

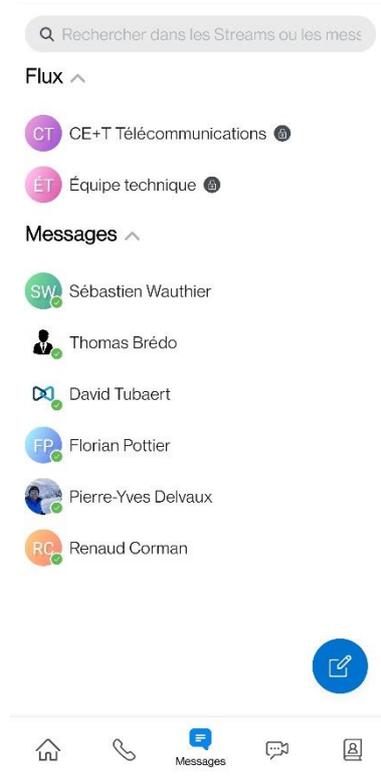


Lors d'un appel, il est possible de faire plusieurs actions :

-  Couper le micro pendant un appel
-  Faire apparaître le pavé numérique (*pour faire un choix dans un menu interactif par exemple*)
-  Passer l'appel sur le haut-parleur du téléphone
-  Mise en attente de l'interlocuteur
-  Transfert aveugle de l'appel (*il est possible de choisir la destination de transfert juste après*)
-  Transfert supervisé de l'appel ou conférence téléphonique :
 -  Finaliser la conférence téléphonique
 -  Va et Vient entre l'appel actif et l'appel en attente
 -  Finaliser le transfert supervisé

Messages

Dans cette vue, il est possible de gérer les messages instantanés de l'utilisateur. Ces messages instantanés sont utilisés entre utilisateurs possédant l'application Mitel One.



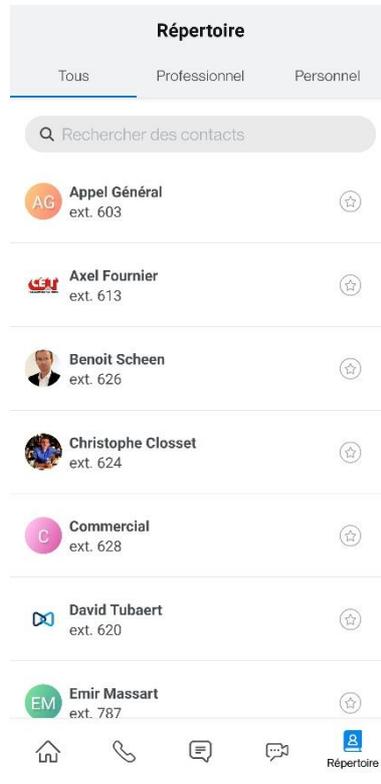
Les Flux correspondent à des groupes et les messages sont pour des utilisateurs directs.

Contacts

Dans les contacts, on retrouve 2 catégories :

- Professionnel : annuaire interne du central
- Personnel : synchronisation avec les contacts personnels du smartphone de l'utilisateur

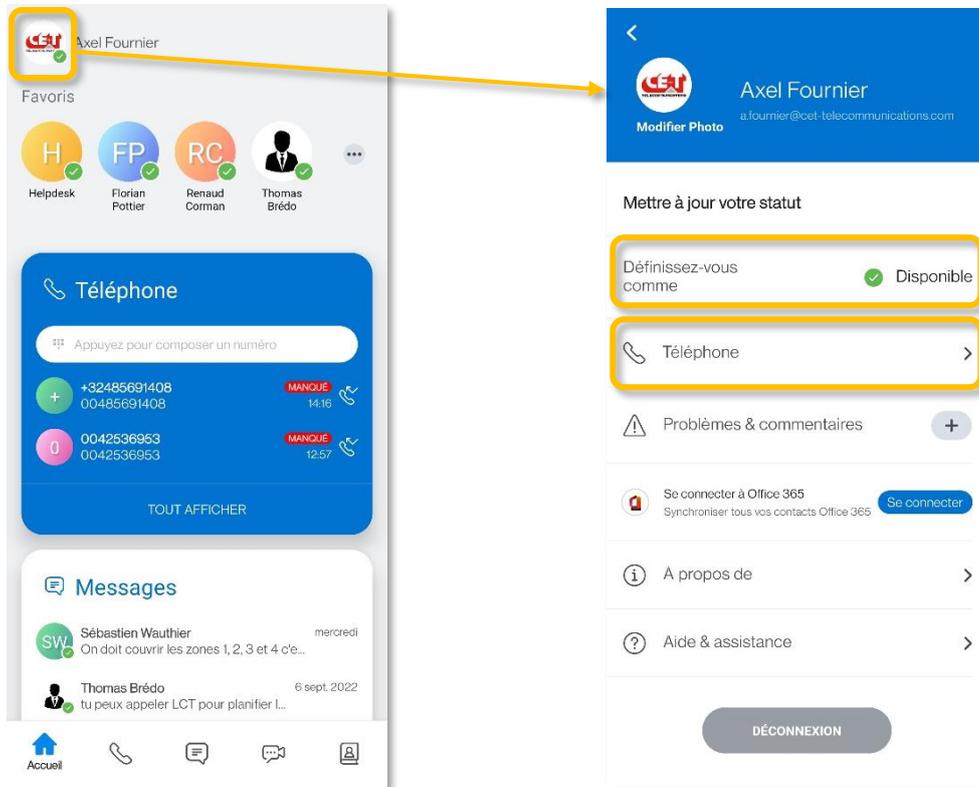
Il est possible d'ajouter directement un contact en Favoris en appuyant sur l'étoile de favoris.



Depuis les contacts internes, il est possible de voir le statut de présence des utilisateurs.

Réglages de l'application et Statut de présence

Lorsqu'un utilisateur clique sur son profil, depuis la page d'accueil, il est possible de changer son statut de présence ou d'accéder aux réglages de l'application.



Sur smartphone, il est possible d'activer l'option Utiliser les minutes de l'opérateur. Cette option permet de faire transiter l'appel via le réseau GSM classique au lieu du réseau 4G ou 3G (pour, par exemple, anticiper une situation où l'utilisateur n'aurait pas d'accès à un réseau Wifi, 4G ou 3G).

