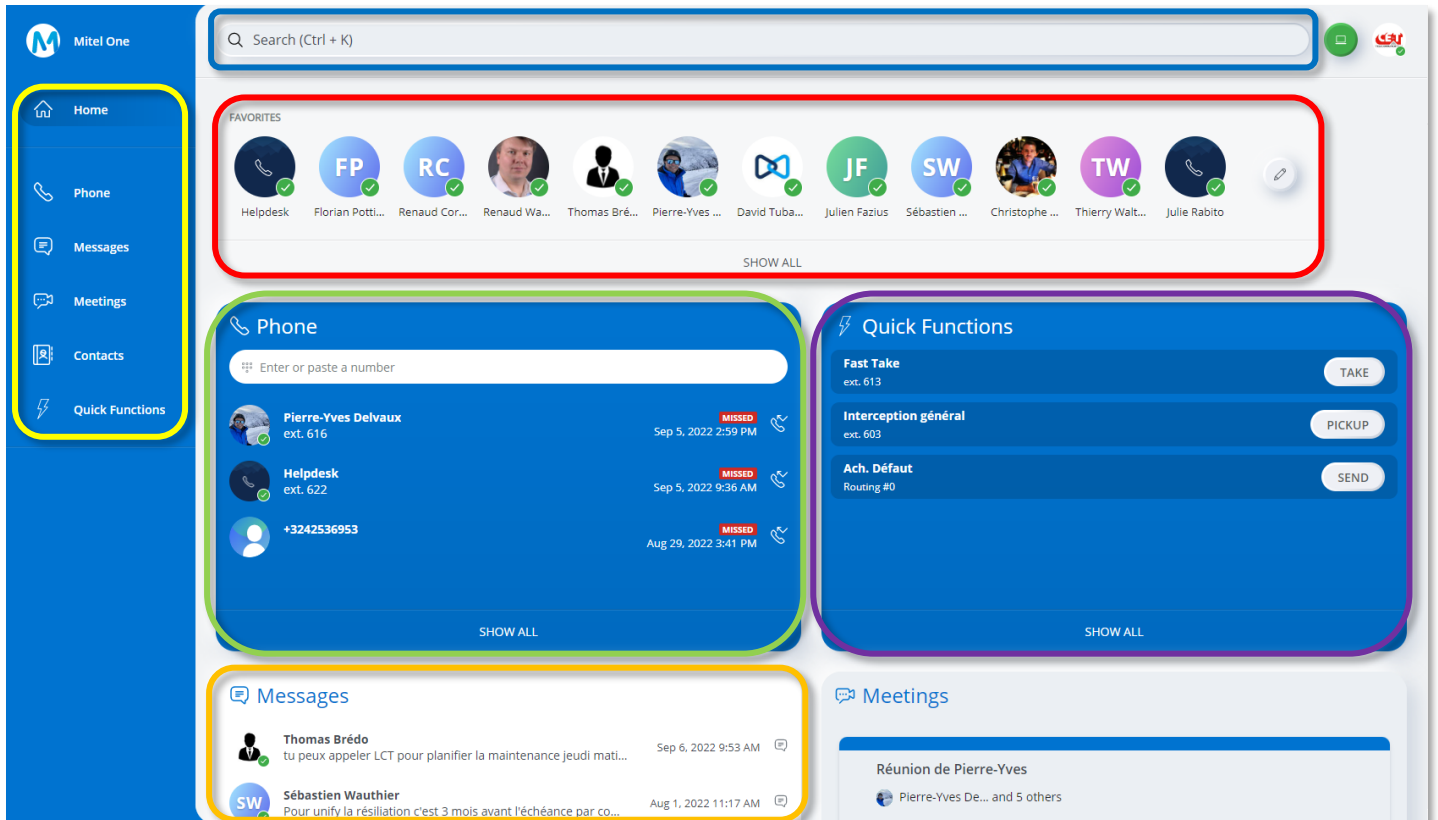


Mitel One sur Windows et MacOs

Présentation de l'interface

Ecran d'accueil

L'écran d'accueil de Mitel One est composé de plusieurs cartes (**téléphone**, **fonctions rapides** et **messages**), permettant une vue résumée des fonctions de l'application :



Une **barre de recherche** est disponible pour rechercher parmi les contacts, les messages et les conversations de groupe.

Une barre de **menu** permet de choisir parmi les différentes fonctions de l'application

Une vue rapide de **contacts favoris**.

La fonction **téléphone** qui permet d'afficher en un coup d'œil les appels manqués et d'un simple clic d'accéder au mode téléphone de l'application.

Les **fonctions rapides** permettent, entre autres, de faire une interception d'appel ou d'activer le masquage du numéro lors d'un appel sortant.

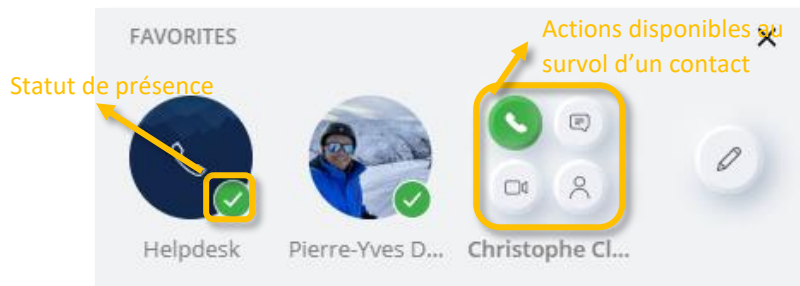
La fonction **message** donne accès à la messagerie instantanée intégrée à l'application.


Favoris

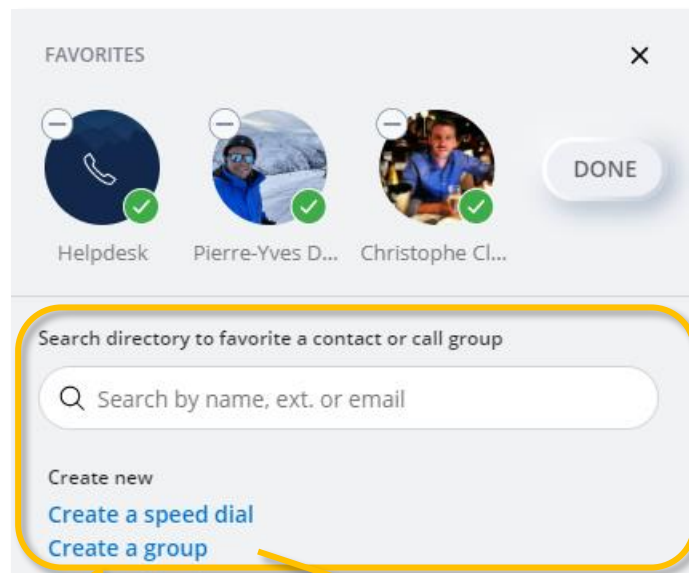
Dans la zone Favoris, il est possible de créer des accès rapides à certains contacts internes, des groupes ainsi qu'une numérotation rapide de numéros externes.

Lorsqu'un contact est survolé avec la souris, il est possible d'interagir avec lui (en fonction du type de contact, il est possible de l'appeler, de lui envoyer un message instantané ou de visualiser les détails du contact).

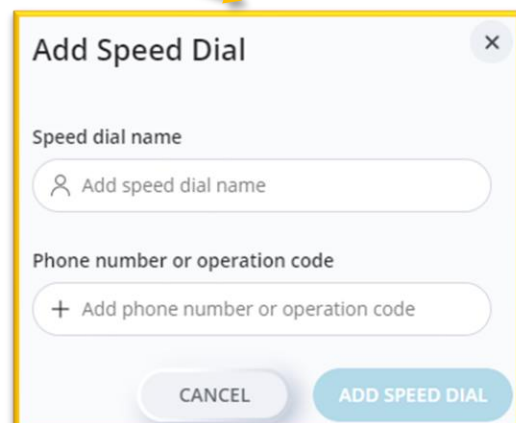
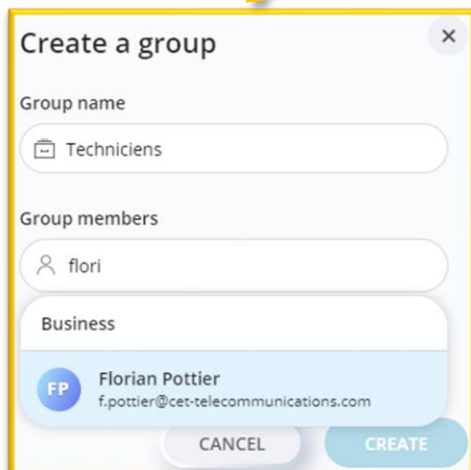
Le statut des utilisateurs internes est également affiché en bas à droite de leur photo.



En cliquant sur l'icône , il est possible de modifier les favoris configurés :

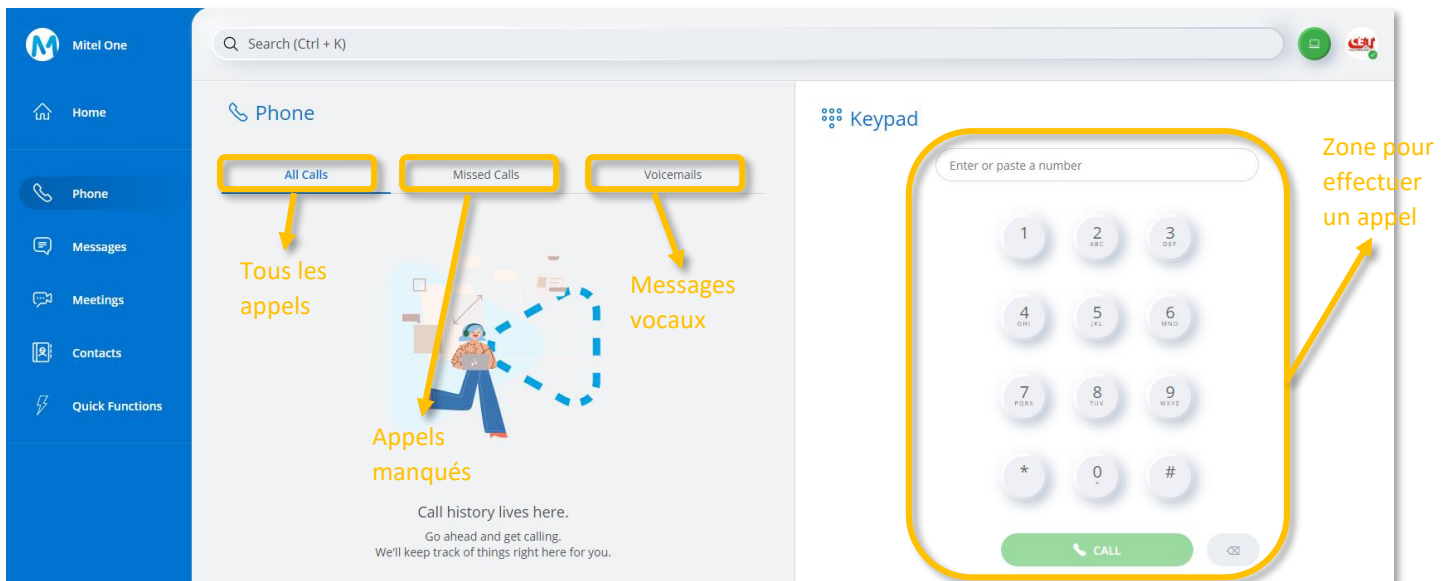


Ajouter un contact direct

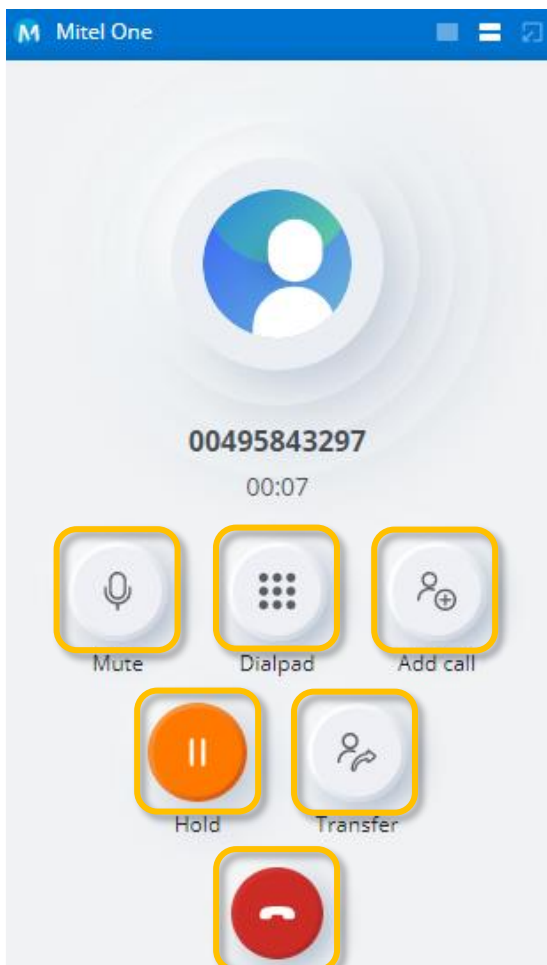








Téléphone

Dans le menu téléphone, on retrouve le journal d'appel de l'utilisateur (*tous les appels confondus, appels manqués et messages vocaux reçus*). On retrouve également une zone pour composer un numéro et faire un appel sortant :



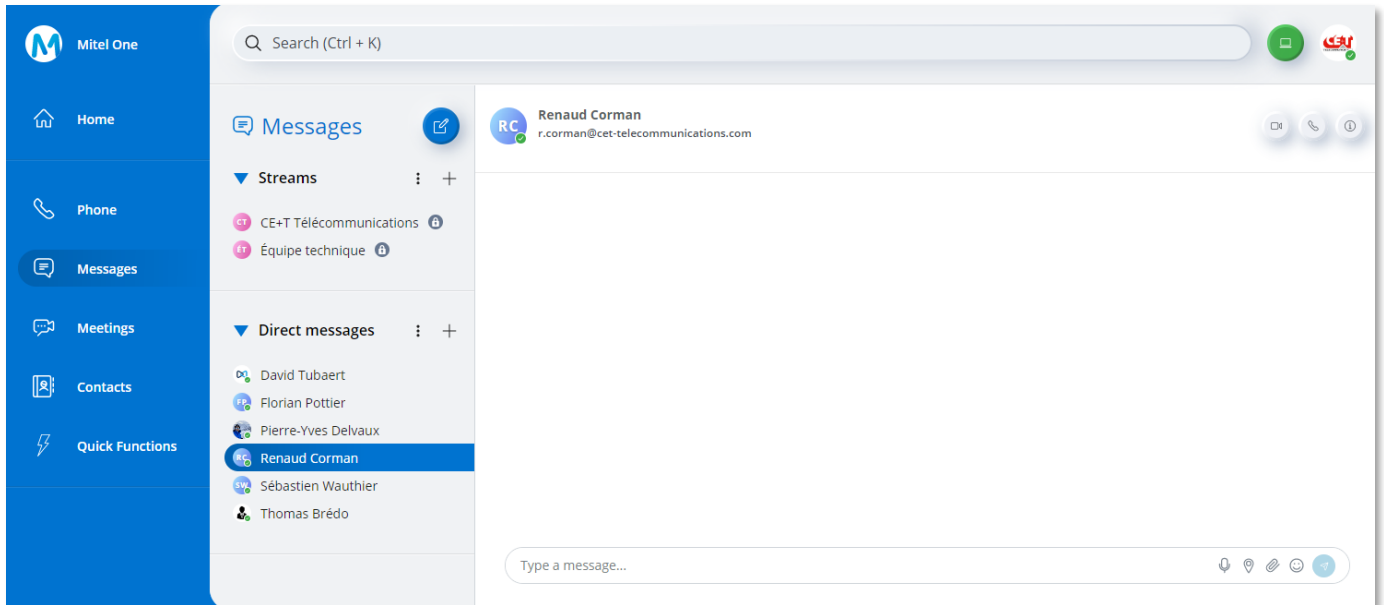
Lors d'un appel sortant, un pop-up s'affiche sur l'application Mitel One afin de gérer l'appel en cours avec diverses options disponibles :



-  Coupure du micro
-  Pavé numérique (*pour, par exemple, faire un choix dans un menu interactif*)
-  Ajouter un participant (*pour initier un transfert consultatif ou une conférence téléphonique*)
-  Mise en attente de l'interlocuteur
-  Transfert aveugle de l'appel
-  Raccrocher

Messages

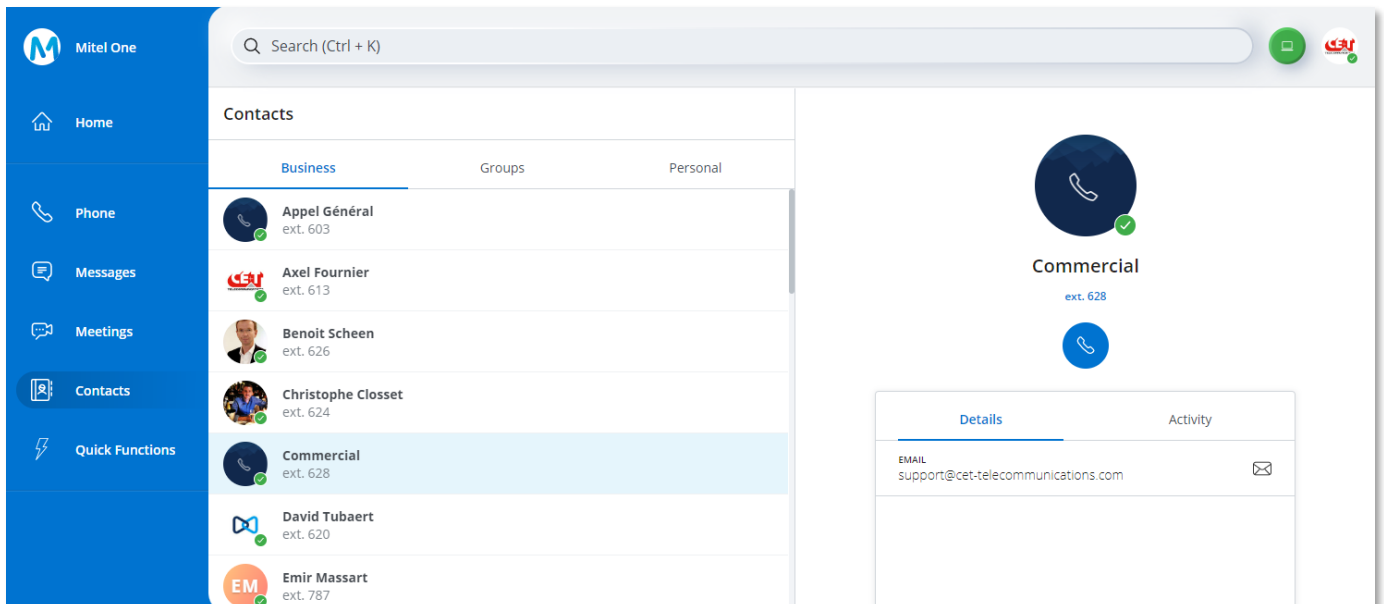
Dans l'application, il est également possible d'échanger des messages instantanés avec des personnes ou des groupes de personnes (*flux*) possédant également l'application Mitel One :



Contacts

Dans les contacts, on retrouve 3 catégories :

- Entreprise : annuaire interne du central
- Groupes : groupes présents dans le système de téléphonie
- Personnel : synchronisation avec les contacts personnels O365 de l'utilisateur



Depuis les contacts internes, il est possible de voir le statut de présence des utilisateurs.

Réglages de l'application et Statut de présence

Lorsqu'un utilisateur clique sur son profil, il est possible de changer son statut de présence ou d'accéder aux réglages de l'application :

