



# Mitel One sur Windows et MacOs

### Présentation de l'interface

#### Ecran d'accueil

L'écran d'accueil de Mitel One est composé de plusieurs cartes *(téléphone, fonctions rapides et messages)*, permettant une vue résumée des fonctions de l'application :

Mitel One	Q Search (Ctrl + K)	ų U
Gine Home	FAVORITES	
S Phone	Image: Helpdesk   Image: Florina Potti   Renaud Kor   Renaud Kor   Thomas Bré   Pierre-Yves   David Tuba   Julien Fazius   Stepsetien   Thierry Walt   Julie Rabito	
🗐 Messages	SHOWALL	
💬 Meetings	S Phone Ø Quick Functions	
Contacts	# Enter or paste a number Fast Take ext. 613	N
🦻 Quick Functions	Pierre-Yves Delvaux     Interception général     PickUP       ext. 616     Sep 5, 2022 259 PM     Interception général     PickUP	
	Helpdesk Lesson & Ach. Défaut Routing #0	
	Aug 29, 2022 3:41 PM	
	SHOW ALL SHOW ALL	
	Ressages Reetings	
	Thomas Brédo tu peux appeler LCT pour planifier la maintenance jeudi mati Sep 6, 2022 9:53 AM C Réunion de Pierre-Yves	
	Stebastien Wauthier Pour unify la résiliation c'est 3 mois avant l'échéance par co Aug 1. 2022 11:17 AM 💿 🕹 Pierre-Yves De and 5 others	

Une **barre de recherche** est disponible pour rechercher parmi les contacts, les messages et les conversations de groupe.

Une barre de menu permet de choisir parmi les différentes fonctions de l'application

Une vue rapide de contacts favoris.

La fonction téléphone qui permet d'afficher en un coup d'œil les appels manqués et d'un simple clic d'accéder au mode téléphone de l'application.

Les **fonctions rapides** permettent, entre autres, de faire une interception d'appel ou d'activer le masquage du numéro lors d'un appel sortant.

La fonction message donne accès à la messagerie instantanée intégrée à l'application.





### Favoris

Dans la zone Favoris, il est possible de créer des accès rapides à certains contacts internes, des groupes ainsi qu'une numérotation rapide de numéros externes.

Lorsqu'un contact est survolé avec la souris, il est possible d'interagir avec lui (en fonction du type de contact, il est possible de l'appeler, de lui envoyer un message instantané ou de visualiser les détails du contact).

Le statut des utilisateurs internes est également affiché en bas à droite de leur photo.



En cliquant sur l'icône 🥝, il est possible de modifier les favoris configurés :

FAVORITES	×	
Helpdesk Pierre-Yves	DONE D Christophe Cl Ajor	uter un contact
Search directory to favorite a Q Search by name, ex Create new Create a speed dial Create a group	a contact or call group tt. or email	ct
Create a group		
Group name	Add Speed Dial	×
Techniciens		
Group members	Speed dial name	
8 flori	Add speed dial name	
Business	Phone number or operation code	
FP Florian Pottier f.pottier@cet-telecommunications.com	+ Add phone number or operation code	
CANCEL	CANCEL ADD SPE	ED DIAL

CE+T Télécommunications | Rue de la clé, 39 4630 Soumagne | 04/387.86.14 | support@cet-telecommunications.com www.cet-telecommunications.com



# 🕅 Mitel

### Téléphone

Dans le menu téléphone, on retrouve le journal d'appel de l'utilisateur *(tous les appels confondus, appels manqués et messages vocaux reçus)*. On retrouve également une zone pour composer un numéro et faire un appel sortant :



Lors d'un appel sortant, un pop-up s'affiche sur l'application Mitel One afin de gérer l'appel en cours avec diverses options disponibles :



CE+T Télécommunications | Rue de la clé, 39 4630 Soumagne | 04/387.86.14 | support@cet-telecommunications.com www.cet-telecommunications.com



# 🖾 Mitel

#### Messages

Dans l'application, il est également possible d'échanger des messages instantanés avec des personnes ou des groupes de personnes (*flux*) possédant également l'application Mitel One :

M	Mitel One	Q Search (Ctrl + K)		
ŝ	Home	R Messages	Renaud Corman r.corman@cet-telecommunications.com	
S	Phone	Streams : + CE+T Télécommunications ③		
Ę	Messages	u Equipe technique 🙂		
ŝ	Meetings	▼ Direct messages : +		
	Contacts	👒 David Tubaert 🚱 Florian Pottier		
	Quick Functions	Pierre-Yves Delvaux Renaud Corman Sébastien Wauthier		
		🕹 Thomas Brédo		
			Type a message	9 0 0 0

#### Contacts

Dans les contacts, on retrouve 3 catégories :

- Entreprise : annuaire interne du central
- Groupes : groupes présents dans le système de téléphonie
- Personnel : synchronisation avec les contacts personnels O365 de l'utilisateur

M	Mitel One	Q Search (Ctrl + K)			•	
	Home	Contacts				
		Business	Groups	Personal	8	
S	Phone	Appel Général ext. 603				
F	Messages	Axel Fournier ext. 613			Comme ext. 6	ercial <sup>28</sup>
<del>ر</del> ت	Meetings	Benoit Scheen ext. 626				
	Contacts	Christophe Closs ext. 624	et		Details	Activity
Ş	Quick Functions	Commercial ext. 628			EMAIL Support@cet-telecommunications	.com 🖂
		David Tubaert ext. 620				
		EM Emir Massart ext. 787				

Depuis les contacts internes, il est possible de voir le statut de présence des utilisateurs.



# 🔀 Mitel

## Réglages de l'application et Statut de présence

Lorsqu'un utilisateur clique sur son profil, il est possible de changer son statut de présence ou d'accéder aux réglages de l'application :

Mitel One	Q Search (Ctrl + K)	
G Home	FAVORITES	Axel Fournier Update your status message
S Phone	Helpdesk Pierre-Yves Christophe	Do not disturb Available Available Settings and preferences
🗐 Messages	SHOW ALL	Busy Help and reedback Away Log out